



SERVITAXE

Organisme Collecteur  
de Taxe d'Apprentissage national  
et interprofessionnel des Compagnons du Devoir

# **RGPD : Règlement Général sur la Protection des Données**

## **OCTA des COMPAGNONS DU DEVOIR - SERVITAXE DONNEES PERSONNELLES ET COOKIES**

### **1. INTRODUCTION**

Dans le cadre de son activité d'organisme collecteur de taxe d'apprentissage, SERVITAXE est amené à traiter des informations vous concernant, telles que votre nom, prénom, adresse, mail, téléphone, masse salariale, effectif, identité des salariés sous contrat d'apprentissage. Nous faisons de la protection de vos données une priorité et nous nous engageons à nous mettre en conformité à la Réglementation Générale sur la protection des Données.

#### **Nous n'utilisons vos données personnelles que dans les cas prévus par la réglementation en vigueur tels que :**

- L'exécution d'un contrat que nous avons conclu avec vous (ouverture de compte PROTAXE, Convention de partenariat SERVI+, Traitement des déclarations des contributions à la formation), et/ou
- Le respect d'une obligation légale, et/ou
- Votre consentement à l'utilisation de vos données, et/ou
- L'existence d'un intérêt légitime à utiliser vos données. Cet intérêt légitime est un ensemble de raisons réglementaires ou de relation client qui justifie l'utilisation de vos données par SERVITAXE

#### **Conformément au Règlement général sur la protection des données, toutes ces informations recueillies :**

- seront obtenues et traitées loyalement et licitement ;
- seront enregistrées pour les finalités ci-après déterminées et légitimées ;
- seront employées conformément à ces finalités ;
- seront adéquates, pertinentes et non excessives par rapport à ces finalités ;
- feront l'objet de précautions de nature à assurer la sécurité et la confidentialité des données en vue d'empêcher qu'elles puissent être endommagées, modifiées, détruites ou communiquées à des tiers non autorisés.

Pour toute question relative à notre politique de confidentialité, vous pouvez contacter notre déléguée à la protection des données. ([scamus@compagnons-du-devoir.com](mailto:scamus@compagnons-du-devoir.com)).



SERVITAXE

Organisme Collecteur  
de Taxe d'Apprentissage national  
et interprofessionnel des Compagnons du Devoir

## **2. QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT ?**

Le responsable des traitements mentionnés par le présent texte est *l'Association ouvrière des Compagnons du Devoir et du Tour de France*, association loi 1901 reconnue d'utilité publique dont le représentant légal est Monsieur Jérémie Mosnier, Président de l'Association.

Le siège social de l'Association est situé au : 82 rue de l'hôtel de Ville, 75004 Paris, l'activité de SERVITAXE est situé au 115 boulevard Charles Arnould 51100 Reims

La déléguée à la protection des données de SERVITAXE est Sandrine CAMUS ([scamus@compagnons-du-devoir.com](mailto:scamus@compagnons-du-devoir.com)).

## **3. QUELLES SONT LES DONNEES QUE NOUS RECUEILLONS SUR VOUS ? DANS QUELLES CIRCONSTANCES LES RECUEILLONS-NOUS ?**

### **a. Les données que vous nous transmettez directement**

#### **➤ Dans le cadre d'une ouverture de compte PROTAXE**

Lors de votre demande d'ouverture à notre portail PROTAXE, nous vous demandons pour nous permettre de créer un compte (mail et mot de passe sécurisés)

De nous communiquer votre identité et vos coordonnées : civilité, nom, prénom, numéro de téléphone (fixe et/ou mobile), adresse mail, fonction et adresse professionnelle, Siret, Effectif.

#### **➤ Dans le cadre d'une convention de partenariat SERVI+**

Pour la rédaction de la convention de partenariat, nous vous demandons de nous communiquer : civilité, nom, prénom, numéro de téléphone (fixe et/ou mobile), adresse mail, fonction et adresse professionnelle, Siret, Effectif

#### **➤ Dans le cadre de l'émission des déclarations de taxe d'apprentissage et des contributions à la formation :**

Pour ce traitement, nous collectons les données suivantes : Les données DSN liées à l'identification de l'entreprise, les lignes DSN indispensables au traitement sont :

- S21.G00.40.007 à S21.G00.40.008 Code nature du contrat de travail du salarié
- S21.G00.40.017 Code IDCC de la convention collective du salarié
- S21.G00.44.001 à S21.G00.44.002 : Taxe et Contribution d'apprentissage ; Participation à la Formation Professionnelle Continue.



SERVITAXE

Organisme Collecteur  
de Taxe d'Apprentissage national  
et interprofessionnel des Compagnons du Devoir

- Information des dates de fin des contrats d'apprentissage et coordonnées du CFA (à défaut le contrat d'apprentissage) pour les reversements au titre du Concours Financier Obligatoire.
- Copie des conventions de stages réalisés pendant l'année afin de justifier les frais de stage déductibles.
- Le numéro de brochure de la convention collective
- Le code NAF

➤ **Dans le cadre du traitement de la taxe d'apprentissage :**

Pour ce traitement nous collectons les données d'identification des entreprises et des collaborateurs en charge de ces déclarations : Siret, Masse Salariale, adresse, tel, mail, interlocuteurs, effectif, répartition de la taxe d'apprentissage et choix d'attribution, date de règlement.

➤ **Dans le cadre de notre communication**

Identité et Coordonnées : nom, prénom, fonction, entreprise, adresse postale, coordonnées téléphoniques et adresses mails.

**b. Les données que nous recueillons automatiquement**

Un cookie est un fichier texte déposé lors de la consultation d'un site, d'une application ou d'une publicité en ligne et stocké dans un espace spécifique du disque dur de votre ordinateur ou de votre appareil mobile. Les cookies sont gérés par votre navigateur Internet et seul l'émetteur d'un cookie peut décider de la lecture ou de la modification des informations qui y sont contenues.

Un cookie a une durée de validité limitée. Son dépôt et son stockage sur votre terminal se font dans le respect de la législation applicable.

Nos cookies n'ont pour fonction unique que l'analyse du trafic sur notre site.

**c. Les données relatives aux mineurs**

En tant qu'OCTA, nous sommes amenés à traiter des données personnelles relatives aux apprentis mineurs dans le cadre de leur contrat d'apprentissage.

Ces données sont traitées uniquement dans un but réglementaire dans le cadre du traitement de la taxe d'apprentissage.

#### **d. Les données sensibles**

Sont considérées comme des données sensibles, les données relatives à la santé ou à l'orientation sexuelle, à l'origine raciale ou ethnique, aux opinions politiques, aux croyances religieuses ou philosophiques, à l'adhésion à un syndicat.

Nous ne collectons aucune donnée sensible.

### **4. POUR QUELLES FINALITES LES RECUEILLONS-NOUS ?**

Les données collectées sont exclusivement collectées pour les finalités suivantes :

- Emission des déclarations de taxe d'apprentissage
- Emission des déclarations de contributions à la formation professionnelle continue
- Traitement des déclarations de taxe d'apprentissage, enregistrement, déclaration, reçu libératoire, affectation des sommes collectées
- Suivi des déclarations de taxe d'apprentissage, statistiques, enquêtes réglementaires, informations juridiques ou rappel de versement.
- Communication commerciale, remerciement, informations juridiques, relance et suivi de paiement.

### **5. PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES ?**

Vos données ne sont conservées, dans une forme permettant de vous identifier, que pour la durée raisonnablement nécessaire à la poursuite des finalités décrites ci-avant, ou pour la durée de conservation permise par la loi.

La durée de conservation de vos données est déterminée selon les critères suivants :

- Vos données sont traitées pour les finalités décrites à l'article 4 du RGPD pour une durée de
  - trois ans à compter de notre dernier contact, si vous êtes un prospect (c'est-à-dire que vous n'avez conclu aucun contrat avec l'Association).
  - dix ans suivant la fin de notre relation contractuelle.
  - 13 mois concernant les cookies



SERVITAXE

Organisme Collecteur  
de Taxe d'Apprentissage national  
et interprofessionnel des Compagnons du Devoir

- Vos données seront ensuite archivées, et pourront être utilisées dans le cadre d'une contestation, action ou d'un contentieux, pendant la durée de prescription applicable. Dans le cas d'une action en justice, les données peuvent être conservées jusqu'à épuisement des voies de recours, et seront ensuite supprimées ou archivées dans les limites permises par la loi.

Vos données sont ensuite détruites ou anonymisées.

## **6. QUI EST SUSCEPTIBLE D'AVOIR ACCES AUX DONNEES QUE NOUS RECUEILLONS ?**

### **a. Accès aux données au sein de l'association**

Vos données sont traitées par les salariés de SERVITAXE dans le respect de la réglementation, l'accès à vos données étant strictement encadré et sécurisé.

### **b. Communication des données à des tiers**

Les données suivantes peuvent être communiquées à des tiers dans le cadre réglementaire :

- Siret, Identification de l'entreprise, nom des apprentis : aux bénéficiaires des versements de taxe d'apprentissage retenus par l'entreprise ou le tiers déclarant.
- Siret, identification de l'entreprise à la Direction générale de l'emploi et de la formation professionnelle, dans le cadre des déclarations annuelles.

## **7. NOS DONNEES SONT ELLES TRANSFEREES EN DEHORS DE L'UNION EUROPEENNE ?**

Nous conservons vos données personnelles en France ce qui vous assure un traitement de vos données par nos sous-traitants (hébergeurs) conforme à la réglementation européenne et à la présente politique de confidentialité. Tous nos contrats sont encadrés par des clauses qui permettent de garantir une protection suffisante de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes.

## **8. COMMENT VOS DONNEES SONT ELLES PROTEGEES ?**

En tant que responsable de traitements, nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées conformément aux dispositions légales applicables, pour protéger vos données personnelles contre l'altération, la perte accidentelle ou illicite, l'utilisation, la divulgation ou l'accès non autorisé, et notamment :



SERVITAXE

Organisme Collecteur  
de Taxe d'Apprentissage national  
et interprofessionnel des Compagnons du Devoir

- La nomination d'un délégué à la protection des données ;
- La sensibilisation aux exigences de confidentialité de tous les services amenés à accéder à vos données personnelles ;
- La sécurisation de l'accès à nos locaux et à nos plates-formes informatiques ;
- La mise en œuvre d'une politique générale de sécurité informatique de l'entreprise ;
- La sécurisation de l'accès, du partage et du transfert des données ;
- L'exigence de protection des données lors de la sélection de nos sous-traitants.

## **9. QUELS SONT VOS DROITS ?**

- **Droit d'accès** : Vous disposez du droit de recevoir une copie de vos données que nous possédons.
- **Droit d'effacement et droit de rectification** : Vous pouvez également demander l'effacement de vos données ainsi que la rectification de toute erreur ou information obsolète. Dans le cas où la loi nous l'imposerait ou si nous avons un motif légitime à le faire, nous sommes susceptibles de conserver certaines informations.
- **Droit d'opposition** : Vous disposez également du droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing ou aux traitements effectués.
- **Droit à la limitation** : Vous disposez, dans certains cas visés par la réglementation, du droit de demander la suspension d'un traitement effectué sur vos données.
- **Droit à la portabilité** : Vous disposez du droit à la portabilité de vos données, c'est-à-dire au droit de recevoir les données que nous possédons dans un format structuré, couramment utilisé et lisible, et le droit de transmettre ces données à un autre responsable de traitement.
- **Droit à l'oubli** : Vous disposez du droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre décès.
- **Concernant nos sollicitations commerciale et envoie de newsletter**, vous êtes à tout moment en droit de vous opposer à de nouveaux envois en nous précisant par mail votre refus de recevoir d'autres informations concernant notre association.
- **Droit d'introduire une réclamation (plainte) auprès de la CNIL**

**L'Association ouvrière des Compagnons du Devoir et du Tour de France s'engage à traiter toutes réclamations relatives à vos données personnelles dans un délai d'un mois conformément à la réglementation en vigueur.**

Veillez contacter notre déléguée à la protection des données.

SERVITAXE - 115 boulevard Charles Arnould 51100 Reims

Mail : [scamus@compagnons-du-devoir.com](mailto:scamus@compagnons-du-devoir.com)

## **10. MODIFICATION DE LA PRESENTE POLITIQUE**

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment la présente Politique, en tenant compte des dispositions en vigueur.